

شرکت دانش بنیان «راهبرد هوشمند شهر» با بیش از ۱۱ سال سابقه فعالیت، یکی از شرکت‌های عضو هلدینگ فناوری اطلاعات و ارتباطات بانک شهر است. این شرکت با تمرکز بر ارائه خدمات تخصصی در زمینه زیرساخت و مراکز داده، امنیت سایبری و حفاظت از زیرساخت، راهبری و پشتیبانی شعب بانکی، تأمین تجهیزات، هوشمندسازی فضاهای سازمانی و توسعه اکوسیستم اسمارتیز، در مسیر خلق تجربه راهکارهای یکپارچه، امن و هوشمند در شهر دیجیتال فعالیت می‌کند. اپلیکیشن اسمارتیز با بیش از ۲۰۰ هزار نصب فعال و ۸۰۰۰ نقطه فروش آنلاین و حضوری در سراسر کشور، محصول شناخته شده این شرکت در اکوسیستم نوآوری و فناوری‌های مالی ایران است.



rhshahr



ایمیل: info@rhshahr.ir

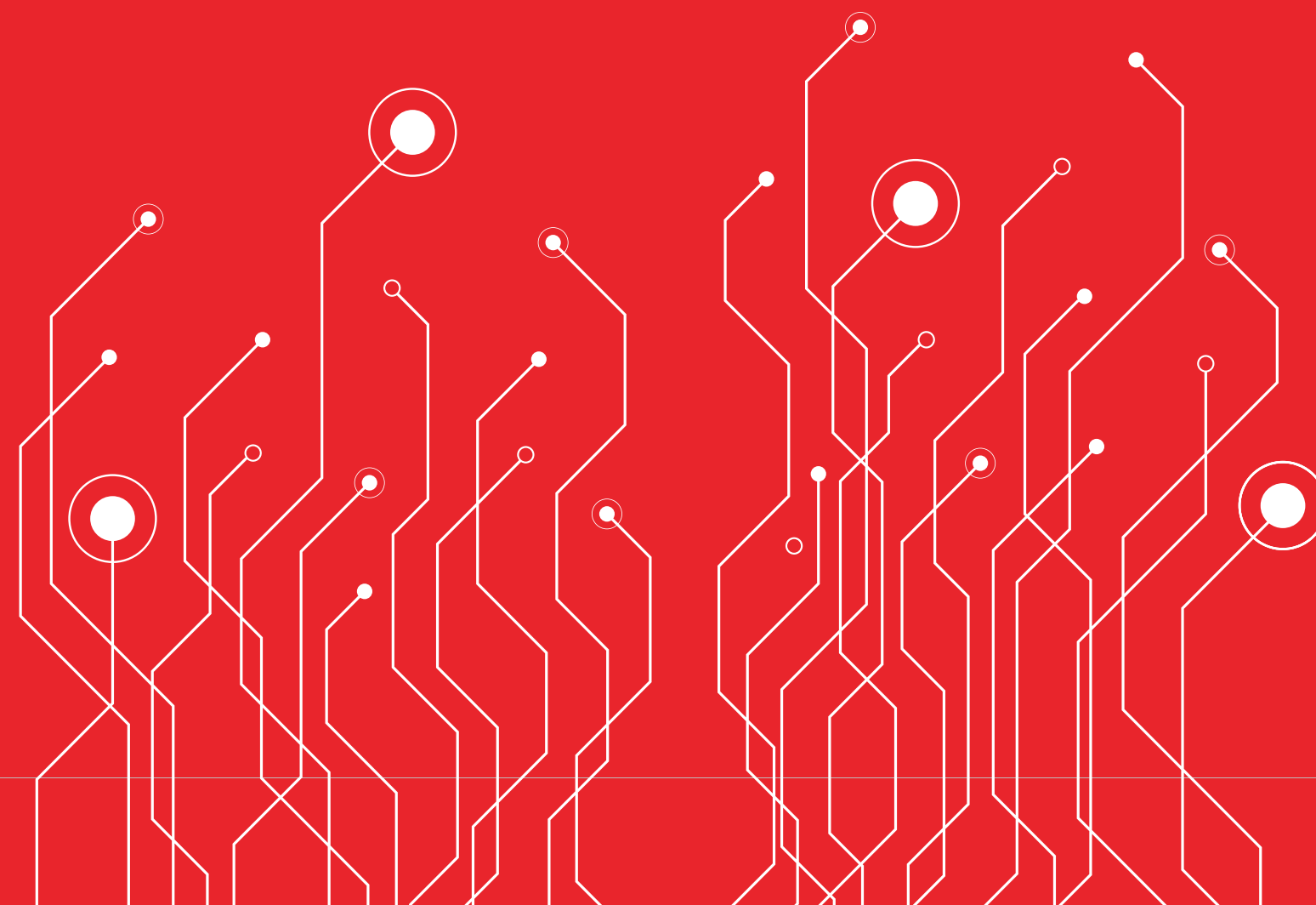
تلفن: +۹۸۲۱۲۶۲۱۷۴۹۴

فکس: +۹۸۲۱۲۶۲۱۷۴۰۴

تهران، خیابان ولیعصر، خیابان ناهید غربی، پلاک ۷۰



راهکارهای راهبری و پشتیبانی





تنوع خدمات در سراسر کشور

- پشتیبانی، نگهداری، ارتقا و تعمیر انواع رایانه
- چاپگرهای لیزری و سوزنی
- چک اسکنر و انواع اسکنرها
- نمایشگرها و تجهیزات جانبی
- تجهیزات شبکه و ارتباطات
- دستگاه‌های نوبت دهی
- دستگاه‌های UPS
- سایر زیرساخت‌های فناوری اطلاعات شعب و ساختمان‌های ستادی

راهبری و پشتیبانی سخت‌افزارهای شعب بانکی

پایداری و دسترس‌پذیری زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، یکی از الزامات ارائه خدمات بانکی بدون وقفه است. راهبرد هوشمند شهر با تکیه بر تجربه تخصصی در پشتیبانی شعب بانکی، شبکه گسترده نمایندگان و نیروهای متخصص در سراسر کشور، خدمات راهبری، نگهداری و پشتیبانی تجهیزات و زیرساخت‌های فناوری اطلاعات بانک‌ها را به صورت یکپارچه ارائه می‌دهد.

مدیریت هوشمند عملیات



استقرار سامانه‌های هوش تجاری (BI)، توسعه پایگاه دانش تخصصی، آموزش مستمر کارشناسان و بهره‌گیری از تعمیرگاه تخصصی تجهیزات بانکی، امکان مدیریت مؤثر چرخه عمر تجهیزات، کاهش زمان ازکارافتادگی و افزایش کیفیت و پایداری خدمات را فراهم کرده است. نتیجه این رویکرد، پشتیبانی یکپارچه و پایدار از زیرساخت‌های بانکی و کمک به تداوم خدمات در سراسر کشور است.

مزایای راهبری و پشتیبانی سخت‌افزاری

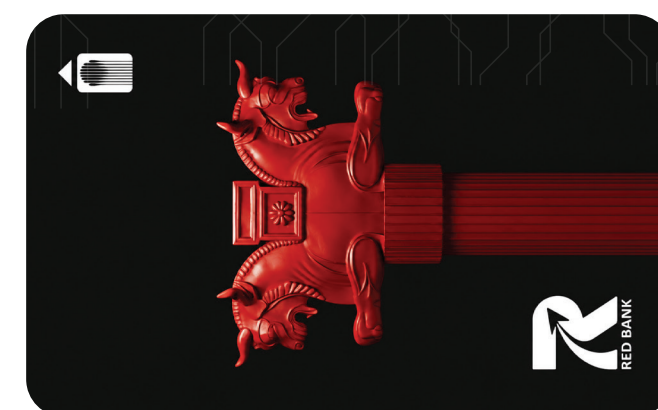
- پشتیبانی یکپارچه تجهیزات فناوری اطلاعات شعب بانکی
- پوشش سراسری شبکه نمایندگی و پرسنل پشتیبانی خدمات در تمامی استان‌های کشور
- کاهش زمان خرابی و افزایش دسترس‌پذیری تجهیزات
- پایش و ارزیابی مستمر کیفیت خدمات پشتیبانی
- ثبت و تحلیل شاخص‌های عملکردی از طریق سامانه‌های هوش تجاری (BI)
- بهره‌مندی از نیروهای متخصص و آموزش‌دیده
- وجود پایگاه دانش تخصصی و فرآیندهای استاندارد پشتیبانی
- تعمیرگاه تخصصی تجهیزات بانکی و کاهش زمان تعمیرات
- افزایش طول عمر تجهیزات و کاهش هزینه‌های عملیاتی
- ارتقای کیفیت خدمات و حفظ رضایت مشتریان
- برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی و ایجاد پایگاه دانش با هدف افزایش سطح دانش فنی پرسنل / نمایندگان
- ارتقاء زیرساخت‌های شخصی سازی و پاکت گذاری کارت با هدف مکانیزاسیون کامل فرآیندهای صدور کارت

شخصی سازی کارت

- زائر کارت: راهکاری برای تسهیل خدمات زائران حسینی
- کارت عطر سیب: تخصیص و مدیریت اعتبارات برنامه‌ها و فعالیت‌های فرهنگی و مذهبی
- کارت نقدی: اتصال مستقیم به حساب بانکی و مناسب پرداخت‌های روزمره

شخصی سازی کارت

- بن کارت سازمانی: تخصیص و مدیریت اعتبار، مزایا، پاداش و بن خرید کارکنان
- کارت هدیه سازمانی: هدیه و تقدیر با امکان درج لوگو و هویت بصری سازمان
- برات کارت: راهکار الکترونیکی و امن برای مدیریت پرداخت‌ها و تعهدات مالی



شخصی سازی کارت

- کارت هدیه: کارت پیش پرداختی با امکان انتخاب مبلغ، طرح و پیام اختصاصی
- کارت نقدی با طرح اختصاصی: پرسپولیس کارت، استقلال کارت و کشتی کارت
- کارت شهرزاد: تسهیل پرداخت های مالی و خدمات شهروندی

شخصی سازی کارت

- کارت منزلت: ارائه خدمات ویژه به شهروندان واجد شرایط
- کارت بلیت شهری: پرداخت بدون تماس در حمل و نقل عمومی و خدمات شهری
- کارت شهروندی (City Pay): تسهیل پرداخت های خرد و روزمره شهروندان

