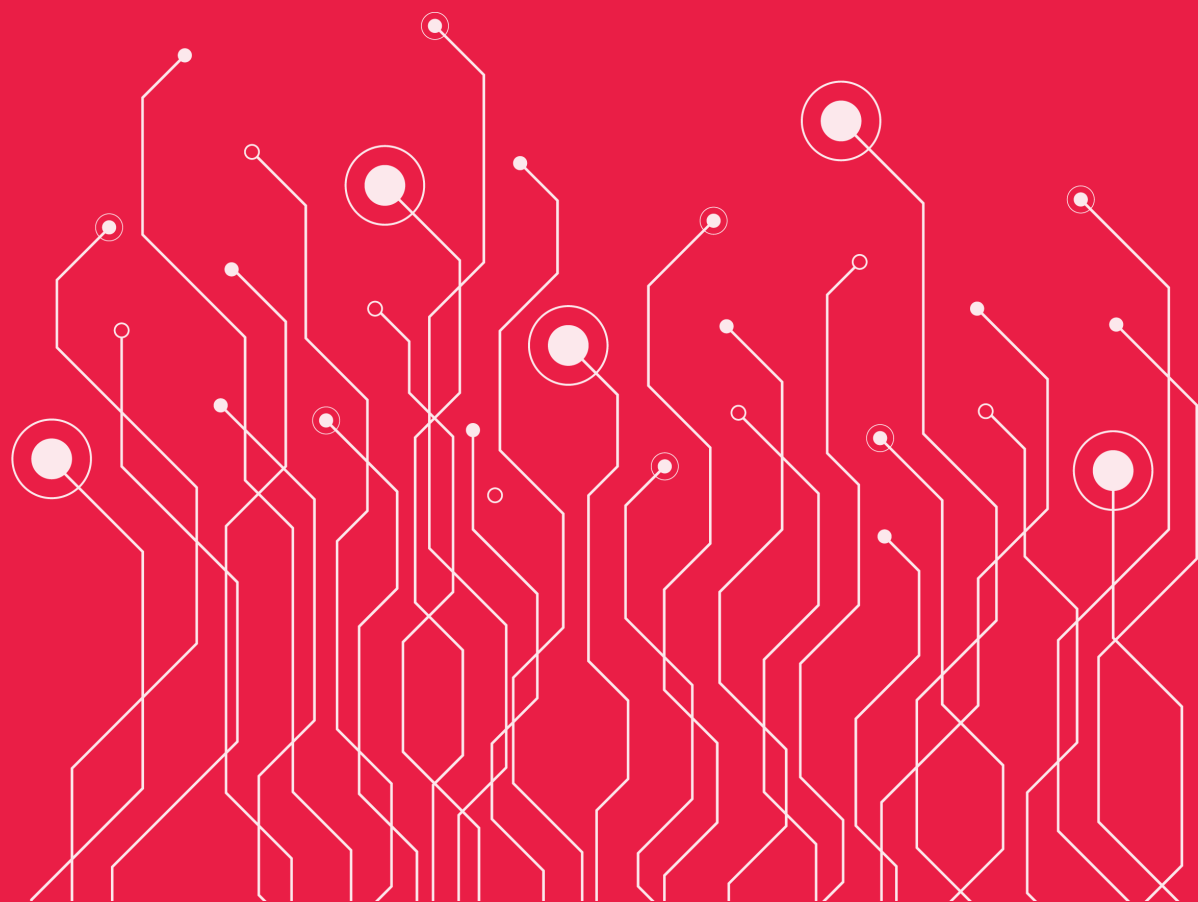




راهبرد هوشمند شهر هوشمندی در خدمت



راهبرد هوشمند شهر
هوشمندی در خدمت



نمایه شرکت راهبرد هوشمند شهر

www.rhshahr.ir | ۱۴۰۵

معرفی شرکت

شرکت دانش بنیان «**راهبرد هوشمند شهر**» با بیش از ۱۱ سال سابقه فعالیت، یکی از شرکت‌های عضو هلدینگ فناوری اطلاعات و ارتباطات بانک شهر است. این شرکت با تمرکز بر ارائه خدمات تخصصی در زمینه زیرساخت و مراکز داده، امنیت سایبری و حفاظت از زیرساخت، راهبری و پشتیبانی شعب بانکی، تأمین تجهیزات، هوشمندسازی فضاهای سازمانی و توسعه اکوسیستم اسمارتیز، در مسیر خلق تجربه راهکارهای یکپارچه، امن و هوشمند در شهر دیجیتال فعالیت می‌کند.

اپلیکیشن اسمارتیز با بیش از ۳۰۰ هزار نصب فعال و ۸۰۰۰ نقطه فروش آنلاین و حضوری در سراسر کشور، محصول شناخته شده این شرکت در اکوسیستم نوآوری و فناوری‌های مالی ایران است.

+۱۱

سال سابقه

+۸۰۰۰

نقطه پذیرش

+۳۰

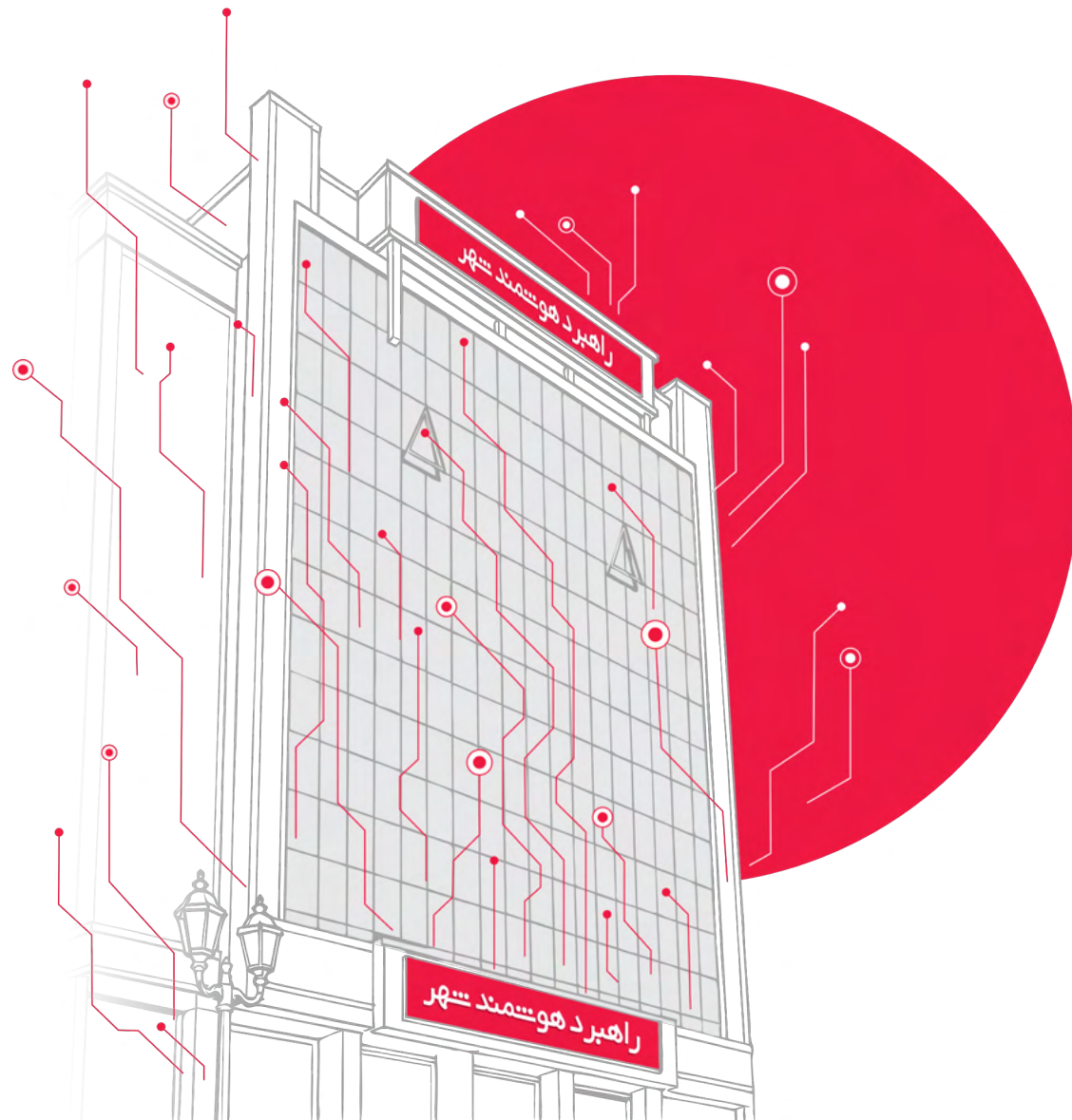
شریک تجاری

%۹۷

رضایت مشتریان

+۶۰۰

سرمایه انسانی



در یک نگاه



دارای مجوز فعالیت از سازمان
نظام صنفی رایانه‌ای استان
تهران



دارای گواهینامه ارزیابی
امنیتی برنامه اسمارتیز از
شرکت کاشف



بیش از ۱۱ سال سابقه
فعالیت در حوزه
فناوری‌های مالی ایران



بیش از ۶۰۰ نفر سرمایه
انسانی



شروع فعالیت از ۳۰ تیر ۱۳۹۴



عضو هلدینگ فناوری
اطلاعات و ارتباطات بانک
شهر



دارای گواهینامه رتبه‌بندی
و احراز صلاحیت شرکت‌های
انفورماتیکی از سازمان برنامه
و بودجه کشور



دارای گواهینامه صلاحیت
خدمات انفورماتیک از
سازمان برنامه و بودجه کشور



ارائه بیش از ۵۰ خدمت
تخصصی در حوزه فناوری

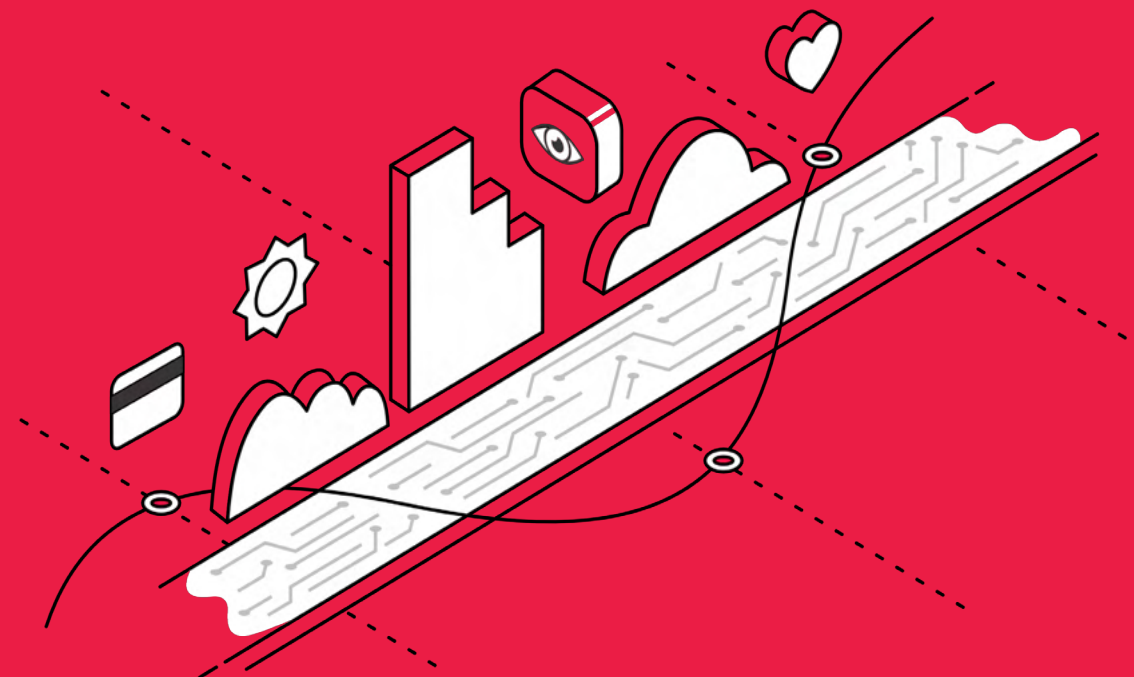


شرکای تجاری
بانک شهر
شهرداری‌ها
کاربران اپلیکیشن اسمارتیز
سازمان‌های دولتی و خصوصی



شرکت دانش‌بنیان نوآور

ارکان راهبردی



چشم‌انداز

پیشرو در خلق تجربه پرداخت‌های یکپارچه، امن و هوشمند در شهر دیجیتال



مأموریت

مأموریت ما برای خلق تجربه شهر دیجیتال، ارائه راهکارهای نوین دیجیتال شهری است تا بستر تعامل ساده، امن و یکپارچه میان شهروندان، کسب‌وکارها و بانک فراهم شود.



ارزش‌های بنیادین

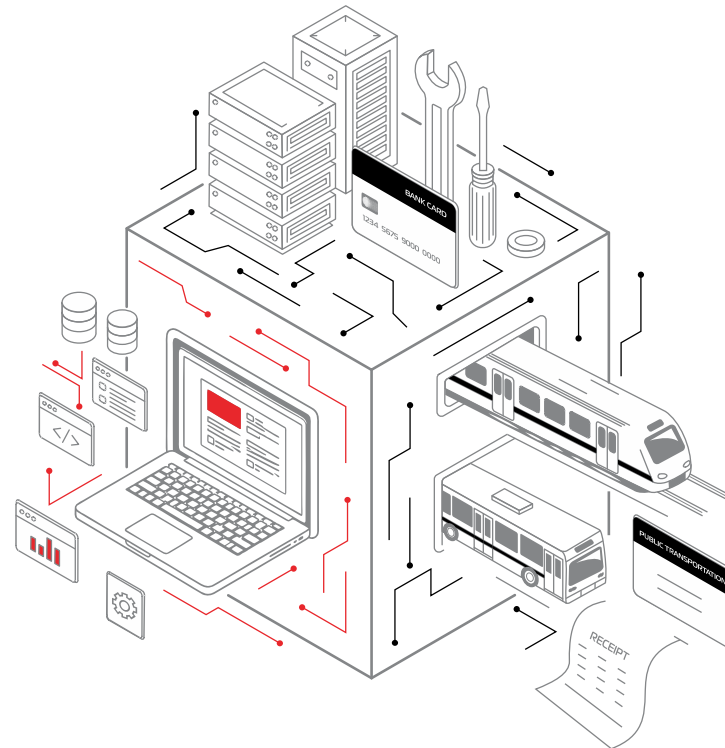
- شفافیت
- نوآوری
- ارزش آفرینی
- امانت‌داری
- اخلاق‌مداری
- مسئولیت‌پذیری

راه کارها



1 | زیرساخت و مراکز داده |

- طراحی و اجرای شبکه های LAN و WAN
- کابل کشی ساخت یافته مسی و فیبر نوری
- پشتیبانی تخصصی خطوط مخابراتی
- مانیتورینگ ۲۴ | ۷ زیرساخت و ارتباطات
- بازطراحی و بهینه سازی معماری شبکه
- طراحی و تجهیز دیتاسنتر بر اساس TIA-۹۴۲
- بازسازی و بهینه سازی مراکز داده
- نگهداری تجهیزات اکتیو و پسیو
- هوشمندسازی و پایش اتاق سرور
- طراحی و راه اندازی مراکز تلفن VoIP
- پیاده سازی ویدئوکنفرانس سازمانی
- توسعه ارتباطات یکپارچه سازمانی

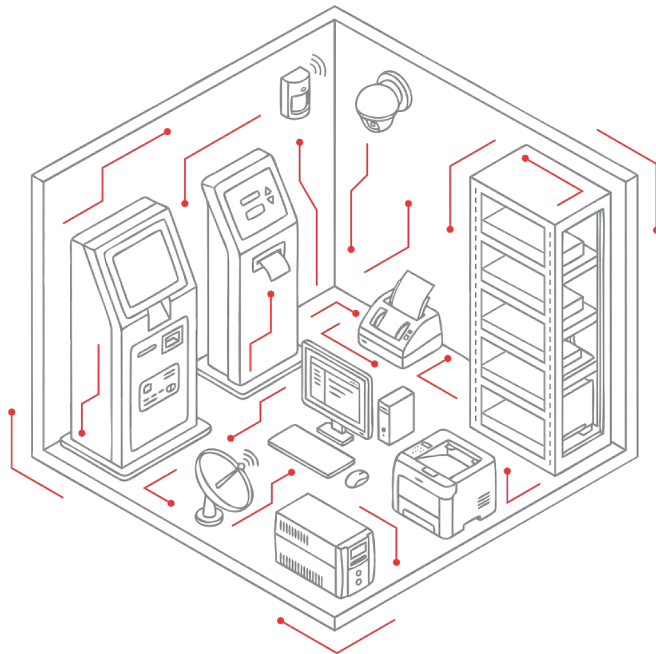




- حاکمیت، انطباق و مدیریت ریسک سایبری
- عملیات امنیت و دفاع سایبری
- امنیت تهاجمی و مدیریت سطح حمله
- امنیت و حفاظت فیزیکی
- حفاظت از داده‌ها و کنترل‌های امنیتی پیشگیرانه

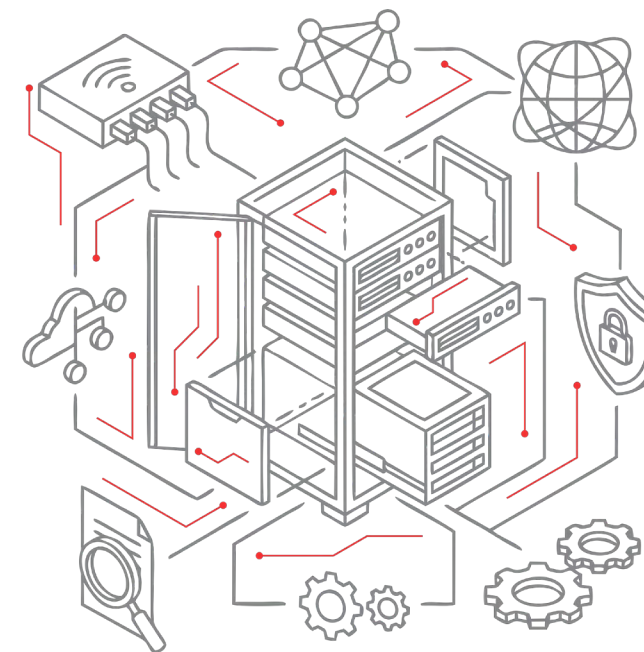


- سامانه یکپارچه صدور کارت بانک شهر (صفر تا صد فرآیند تامین، صدور، شخصی سازی و ارسال)
- پشتیبانی، نگهداری، ارتقا و تعمیر انواع رایانه
- چاپگرهای لیزری و سوزنی
- چک اسکنر و انواع اسکنرها
- نمایشگرها و تجهیزات جانبی
- تجهیزات شبکه و ارتباطات
- دستگاه‌های نوبت دهی
- دستگاه‌های UPS و تجهیزات برق پشتیبان
- سایر زیرساخت‌های فناوری اطلاعات شعب و ساختمان‌های ستادی





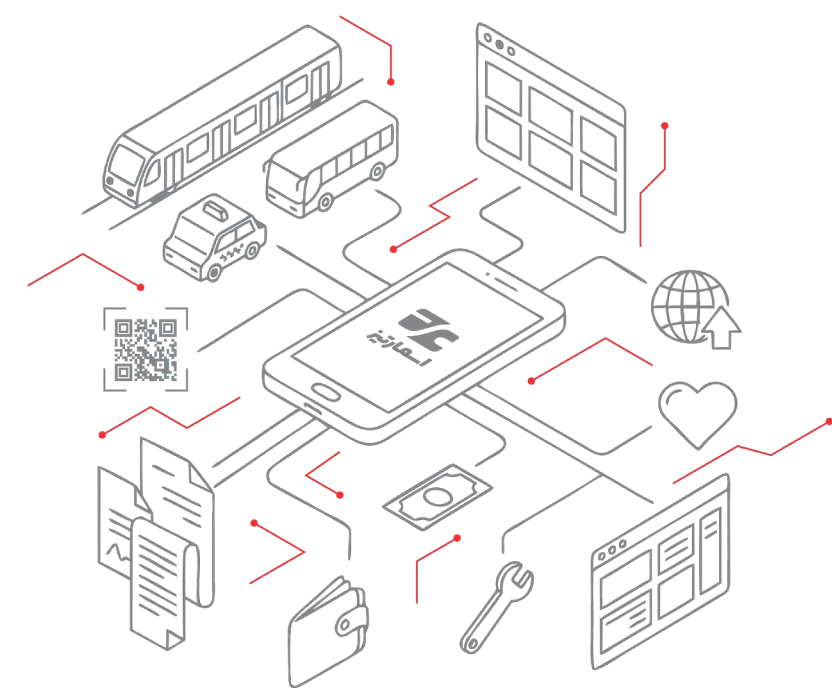
- تأمین تجهیزات از برندهای معتبر داخلی و بین‌المللی
- تضمین اصالت کالا و انطباق با استانداردهای فنی و امنیتی
- مشاوره تخصصی و نیازسنجی پیش از خرید
- ارائه راهکارهای متناسب با نیازهای صنعت بانکی و سازمانی
- تأمین تجهیزات شبکه، سرور، ذخیره‌سازی و مراکز داده به صورت یکپارچه
- نصب، راه‌اندازی و پشتیبانی فنی توسط تیم متخصص
- افزایش پایداری، امنیت و بهره‌وری زیرساخت فناوری اطلاعات
- کاهش ریسک سرمایه‌گذاری و هزینه‌های نگهداری
- امکان توسعه و ارتقای زیرساخت متناسب با رشد سازمان
- همراهی کامل از مرحله انتخاب تجهیزات تا بهره‌برداری نهایی



- پایش و مدیریت لحظه‌ای مصرف انرژی
- کاهش هزینه‌های برق، سرمایش و گرمایش
- کنترل هوشمند روشنایی و تجهیزات الکتریکی
- مدیریت بهینه سیستم‌های تهویه و HVAC
- نظارت بر عملکرد اتاق‌های سرور و مراکز داده
- دریافت هشدارهای خودکار در شرایط غیرعادی
- افزایش بهره‌وری و کاهش اتلاف منابع
- جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها برای تصمیم‌گیری هوشمند
- افزایش طول عمر تجهیزات و کاهش هزینه‌های نگهداری
- امکان مدیریت متمرکز زیرساخت‌ها از طریق بستر IoT
- کمک به تحقق اهداف پایداری و کاهش ردپای کربن سازمان



- ارائه سرویس‌های مالی نظیر پرداخت قبوض، خرید شارژ و بسته اینترنت،
- استعلام و پرداخت عوارض و خلافی خودرو و خدمات نیکوکاری
- ارائه زیرساخت کیف پول دیجیتال
- ارائه سرویس رفاهیات سازمانی
- ارائه داشبورد گزارش‌گیری مدیریتی به سازمان‌ها و شهرداری‌ها



افتخارات و دستاوردها



کسب رتبه سوم جشنواره دکتر نوربخش
در محور محصولات و خدمات فناورانه
ویژه مشتریان برای اپلیکیشن اسمارتیز
آذر ۱۴۰۳



کسب تندیس بلورین جشنواره فینتکس
دهمین نمایشگاه تراکنش ایران برای
اپلیکیشن اسمارتیز
دی ۱۴۰۳



کسب تندیس اپلیکیشن برگزیده شهر هوشمند
در دومین رویداد جایزه عصر
تراکنش برای اپلیکیشن اسمارتیز
اسفند ۱۴۰۳



کسب تندیس واحد شایسته ملی
در اجلاس سراسری
واحدهای شایسته ملی
خرداد ۱۴۰۵

تیم راهبری

تیم راهبری شرکت راهبرد هوشمند شهر، جایی است که تصمیم‌های کلیدی شکل می‌گیرند و مسیر آینده طراحی می‌شود؛ ترکیبی از تجربه اجرایی، تفکر داده‌محور و جسارت در نوآوری. تیم راهبری با حرکت چابک، یادگیری مداوم و تمرکز بر ارزش آفرینی، سازمان را هم‌راستا با تغییرات بازار و نیاز کاربران هدایت می‌کند.



میثم نمازی
مدیرعامل | عضو هیئت‌مدیره



علی نوری
رئیس هیئت‌مدیره



محمد کشته‌گر
نائب رئیس هیئت‌مدیره



سهیل خلیلی
عضو هیئت‌مدیره



محمد محسن فرغزده
عضو هیئت‌مدیره



علیرضا شاهرخ
معاون زیرساخت و مراکز داده



کامران کژاغند
معاون عملیات



امان‌اله خداپرست
معاون بازاریابی و توسعه کسب‌وکار



کیوان زند
قائم‌مقام مدیرعامل
در حوزه پرداخت شهری



محمد ملکی
معاون مالی و پشتیبانی



علی اخوان
معاون توسعه محصول



ابراهیم سوادینژاد
معاون تولید محصول



زهرا دهبیسته
معاون امنیت



پوریا پیریه
مدیر ارشد برنامه‌ریزی و کنترل پروژه



مریم ابوالقاسمی
مدیر ارشد حوزه مدیریت



احسان مهدی‌زاده
مدیر ارشد ارتباطات برند



سعید مظفریان
معاون منابع انسانی



محمد حسین طاهری
دستیار مدیرعامل



کامران دارابی
قائم‌مقام معاونت بازاریابی و توسعه کسب‌وکار



راهبرد هوشمند شهر

در گذر زمان

۱۴۰۲

پیاده‌سازی **بستر**
هاب سرویس‌های
بانک شهر

۱۳۹۳

قرارداد خدمات **کارت‌بلیت**
حمل‌ونقل شهر تبریز

قرارداد خدمات **کارت‌بلیت**
حمل‌ونقل شهرداری‌های
همدان و شیراز

۱۳۹۲

هدف تأسیس:
راهبری پایانه‌های فروش
بانک شهر

اتصال پایانه‌های فروش
میادین میوه و تره‌بار
تهران و کلان‌شهرها

اتصال پایانه‌های فروش به
فروشگاه‌های زنجیره‌ای
شهروند

خرید **۲۴,۰۰۰ عدد**
دستگاه پوز سانیارد

۱۳۹۶

اتصال پایانه‌های فروش
به نرم‌افزارهای **شهرداری**
تهران و سایر کلان‌شهرها

ادغام شرکت‌های توسعه
همین شهر و شهر آوازه با
شرکت **راهبرد هوشمند شهر**

۱۳۹۴

انعقاد **قرارداد پشتیبانی**
تجهیزات شعب بانک شهر

۱۴۰۰

قرارداد دو خط **کسب‌وکار دیتا**
سنتر و ارائه خدمات شهروندی
بر بستر کیف‌پول

انعقاد قرارداد **پشتیبانی**
UPS های بانک شهر

۱۴۰۱

طراحی و پیاده‌سازی
اپلیکیشن جامع پرداخت
هوشمند شهری (**اسمارتیز**)

انعقاد **قرارداد مترو** تهران

انعقاد **قرارداد راهبری شبکه شارژ**
و فروش کارت شهروندی مشهد

۱۴۰۳

پذیرش کیف پول اسمارتیز در بستر
فروشگاه‌های پوشاک **گِراد و جامعه**

پذیرش کیف پول اسمارتیز (نقدی/اعتباری)
در بستر فروشگاه‌های زنجیره‌ای **هفت،
شهروند و اوزون**

پیاده‌سازی **راهکار جامع** کیف پول
اسمارتیز در شهرهای مشهد و تبریز

کسب تندیس **محصول برتر**
برای اسمارتیز از دهمین **جشنواره فینتکس**

راه‌اندازی و توسعه سامانه BI
برای بانک شهر

انتخاب اسمارتیز به عنوان
اپلیکیشن برگزیده
حوزه شهر هوشمند در
رویداد سالانه جایزه عصر
تراکنش

برگزاری رویداد پایان سال ۱۴۰۳

راه‌اندازی **سامانه سیپ**
(سامانه جدید پذیرندگان
مبتنی بر API)

خرید ۲۰,۰۰۰ عدد دستگاه
کارت‌خوان توسط بانک شهر

افزایش درآمد ناشی از عقد
قرارداد سه جانبه سوئیچ
(راهبرد، فناوا و رایان پارسی)

ارائه **راهکار خرید سازمانی** اسمارتیز برای
رفاهیات معیشتی و البسه بانک شهر

حضور راهبرد هوشمند
شهر در **رویداد کیش
اینوکس**

**اجرای پروژه پشتیبانی تجهیزات
شبکه** نظیر روتر، سوئیچ و مودم برای
بانک شهر

افزایش ۴۳ درصدی درآمد
حوزه پرداخت در مقایسه با
مدت مشابه سال قبل

همکاری مشترک با بانک شهر در **استقرار
سیستم‌های حفاظتی و نظارتی**

عبور از ۲۰۰ هزار کاربر کیف پول
اسمارتیز و توسعه شبکه پذیرندگان
به بیش از ۷۵۰۰ نقطه فروش فعال
در سراسر کشور

برگزاری نخستین دوره تخصصی تعمیرات
چاپگرهای لیزری توسط تیم پشتیبانی شعب

اخذ گواهینامه ارزیابی امنیتی
برای اپ موبایلی

میزبانی از بیست و دومین جلسه
انجمن کاربران جاوا (جاگ)

حمایت از برگزاری چهارمین صبحانه
مدیران عامل برتر کشور

کسب **مجوز دانش‌بنیان نوآور** برای
محصول اسمارتیز

برگزاری کارگاه آموزشی کار و
زندگی آگاهانه برای همکاران

اجرای پروژه **شخصی‌سازی
کارت‌های** شرکت توسعه
و نوآوری شهر

۱۴۰۴

اردیبهشت

فروردین

خرداد

آذر

مهر

شهریور

مرداد

شرکای تجاری و مشتریان

راهبرد هوشمند شهر با شناخت دقیق از بازار و نیاز کاربران، تلاش می‌کند محصولات و خدماتی مقیاس‌پذیر و اثرگذار ارائه دهد و در کنار ارزش‌آفرینی برای مشتریان، اعتماد و منافع بلندمدت ذی‌نفعان را نیز محقق کند.



ارتباط با ما



۲۶۲۱۷۴۰۴ (۰۲۱)



۲۶۲۱۷۴۹۴ (۰۲۱)



تهران، ولیعصر، ناهید غربی، پلاک ۷۰، کدپستی ۱۹۶۷۷۵۶۱۴۲۴



rhshahr



rhshahr



info@rhshahr.ir



www.rhshahr.ir

هوشمندی در خدمت

زندگی قرار می‌گیرد...

