راهبرد هوشمند شهر

هوشمندی در خدمت



نمایه شرکت راهبرد هوشمند شهر

www.rhshahr.ir | ۱۴۰۵

معرفی شرکت

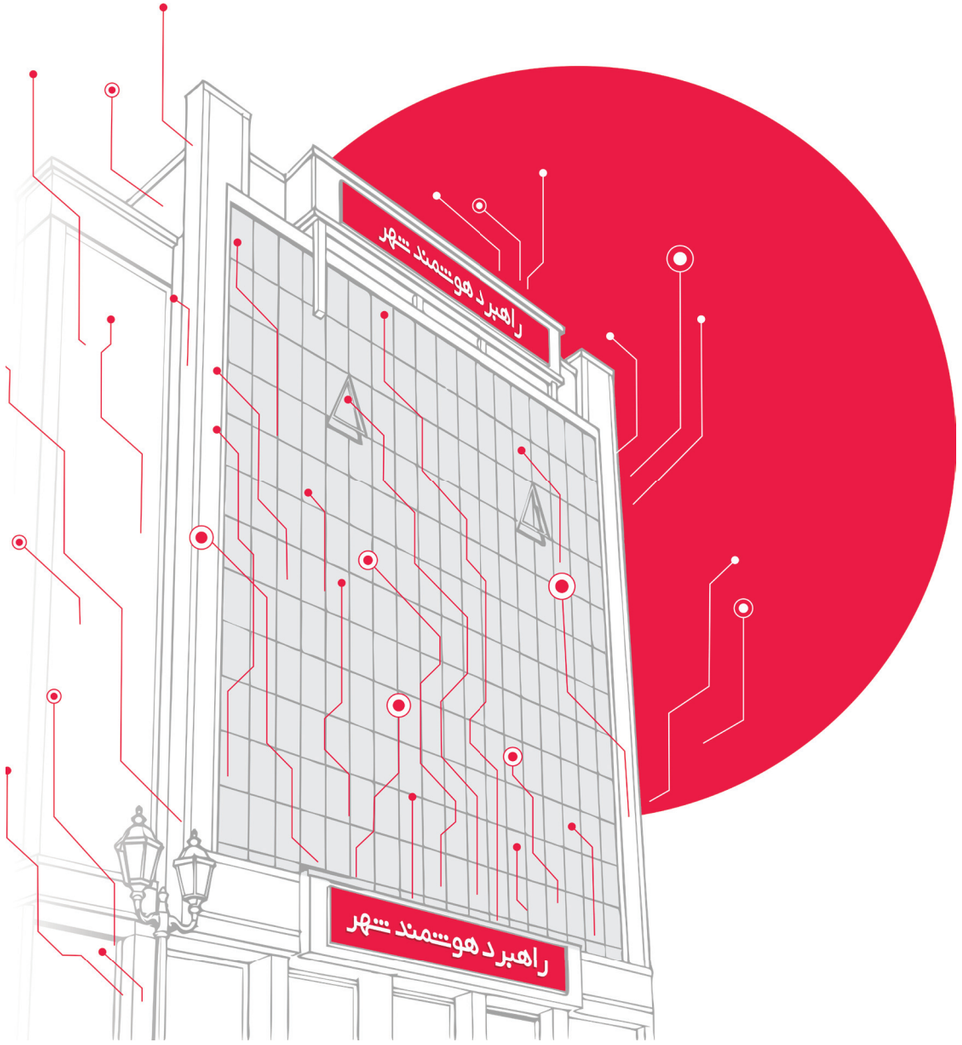
شرکت دانش‌بنیان **«راهبرد هوشمند شهر»** با بیش از ۱۱ سال سابقه فعالیت، یکی از شرکت‌های عضو هلدینگ فناوری اطلاعات و ارتباطات بانک شهر است. این شرکت با تمرکز بر ارائه خدمات تخصصی در زمینه شهر هوشمند، زیرساخت و مراکز داده، امنیت سایبری و حفاظت از زیرساخت، راهبری و پشتیبانی شعب بانکی، تأمین تجهیزات و هوشمندسازی فضاهای سازمانی، در مسیر خلق تجربه راهکارهای یکپارچه، امن و هوشمند در شهر دیجیتال فعالیت می‌کند.

+۱۱
سال سابقه

+۳۰
شریک تجاری

%۹۷
رضایت مشتریان

+۶۰۰
سرمایه انسانی



در یک نگاه



عضو هلدینگ فناوری اطلاعات و ارتباطات بانک شهر



شروع فعالیت از ۳۰ تیر ۱۳۹۴



بیش از ۶۰۰ نفر سرمایه انسانی



شرکت دانش‌بنیان نوآور



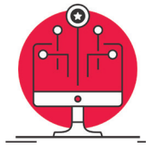
شرکای تجاری:
بانک شهر
شهرداری‌ها
کاربران اپلیکیشن اسمارتیز
سازمان‌های دولتی و خصوصی



ارائه بیش از ۵۰ خدمت تخصصی در حوزه فناوری



بیش از ۱۱ سال سابقه فعالیت در حوزه فناوری‌های مالی ایران



دارای گواهینامه رتبه‌بندی و احراز صلاحیت شرکت‌های انفورماتیکی از سازمان برنامه و بودجه کشور

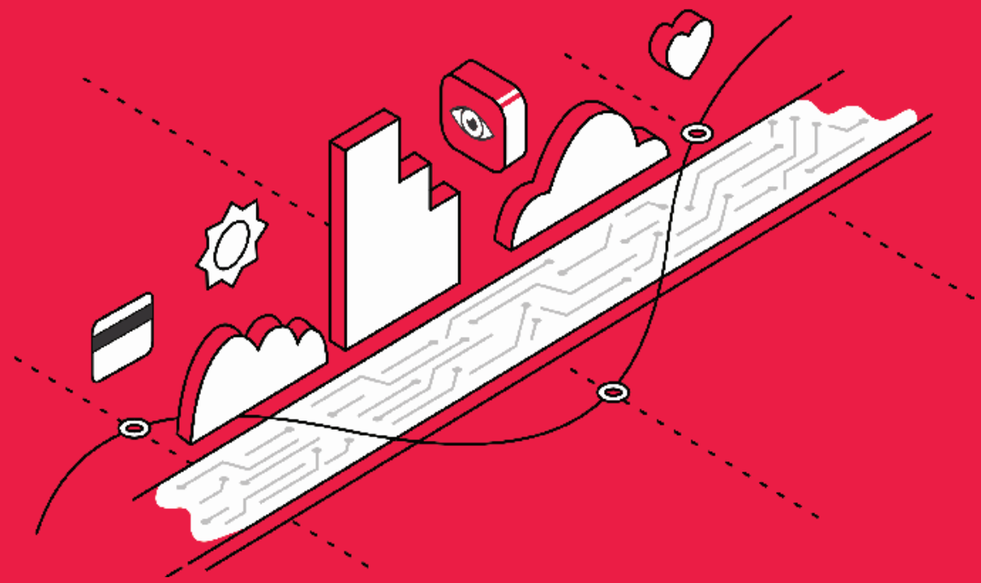


دارای مجوز فعالیت از سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران



دارای گواهینامه صلاحیت خدمات انفورماتیک از سازمان برنامه و بودجه کشور

ارکان راهبردی





چشم‌انداز

پیشرو در خلق تجربه راهکارهای یکپارچه، امن و هوشمند در شهر دیجیتال



مأموریت

مأموریت ما برای خلق تجربه شهر دیجیتال، ارائه راهکارهای نوین دیجیتال شهری است تا بستر تعامل ساده، امن و یکپارچه میان شهروندان، کسب‌وکارها و بانک فراهم شود.



ارزش‌های بنیادین

- شفافیت
- نوآوری
- ارزش‌آفرینی
- امانت‌داری
- اخلاق‌مداری
- مسئولیت‌پذیری

راهکارها

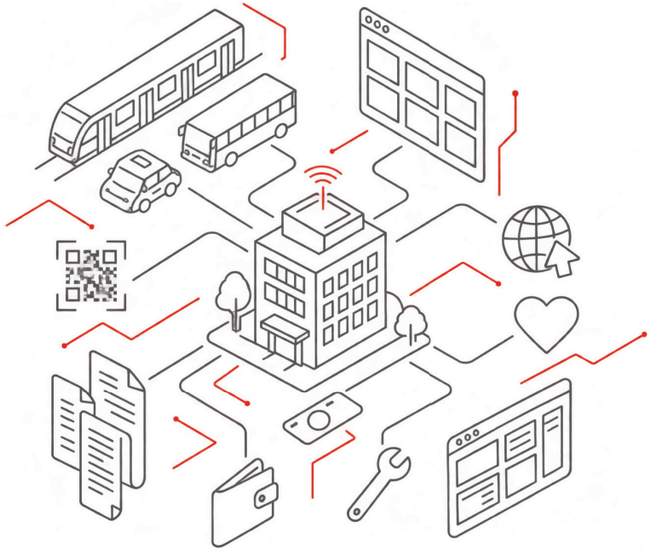


خدمات ویژه شهرداری‌ها

- میز خدمت
- مدیریت ناوگان
- شبکه پذیرندگی
- تجهیزات کاهنده و پایانه فروش
- پنل مدیریت تراکنش‌ها و گزارش‌گیری سازمانی
- رابط کاربری خدمات شهری مبتنی بر موقعیت مکانی
- بستر اتصال سرویس‌های شهری به سایر سازمان‌های سرویس دهنده

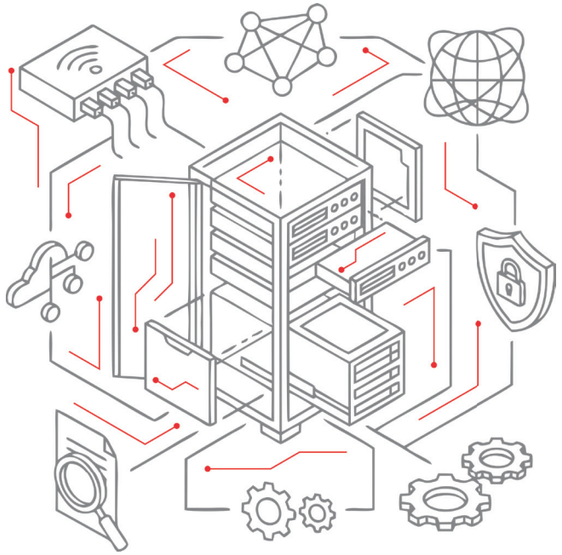
خدمات ویژه شهروندان

- کارت مایفر
- خدمات کیف پول
- پرداخت‌های شهری
- خدمات عمومی اپلیکیشن
- راهکارهای تعامل و ارتباط



۲ زیرساخت و مراکز داده

- طراحی و اجرای شبکه‌های LAN و WAN
- کابل‌کشی ساخت‌یافته مسی و فیبر نوری
- پشتیبانی تخصصی خطوط مخابراتی
- مانیتورینگ ۲۴ | ۷ زیرساخت و ارتباطات
- بازطراحی و بهینه‌سازی معماری شبکه
- طراحی و تجهیز دیتاسنتر بر اساس TIA-۹۴۲
- بازسازی و بهینه‌سازی مراکز داده
- نگهداری تجهیزات اکتیو و پسیو
- هوشمندسازی و پایش اتاق سرور
- طراحی و راه‌اندازی مراکز تلفن VoIP
- پیاده‌سازی ویدئوکنفرانس سازمانی
- توسعه ارتباطات یکپارچه سازمانی



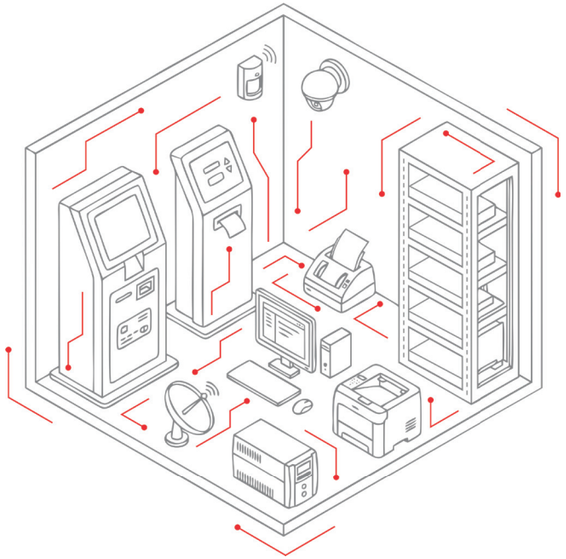
۳ امنیت سایبری و حفاظت زیرساخت

- حاکمیت، انطباق و مدیریت ریسک سایبری
- عملیات امنیت و دفاع سایبری
- امنیت تهاجمی و مدیریت سطح حمله
- امنیت و حفاظت فیزیکی
- حفاظت از داده‌ها و کنترل‌های امنیتی پیشگیرانه



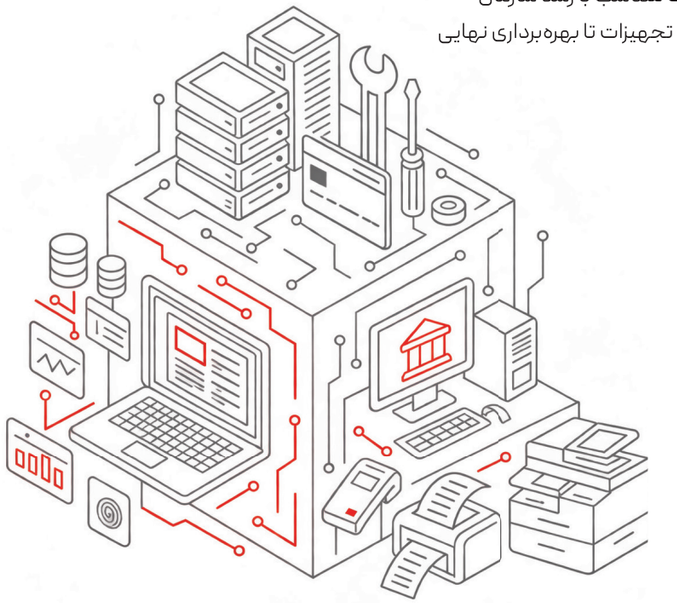
۴ راهبری و پشتیبانی

- سامانه یکپارچه صدور کارت بانک شهر (صفر تا صد فرآیند تامین، صدور، شخصی سازی و ارسال)
- پشتیبانی، نگهداری، ارتقا و تعمیر انواع رایانه
- چاپگرهای لیزری و سوزنی
- چک اسکنر و انواع اسکنرها
- نمایشگرها و تجهیزات جانبی
- تجهیزات شبکه و ارتباطات
- دستگاه‌های نوبت دهی
- دستگاه های UPSو تجهیزات برق پشتیبان
- سایر زیرساخت‌های فناوری اطلاعات شعب و ساختمان‌های ستادی



۵ تامین تجهیزات

- تأمین تجهیزات از برندهای معتبر داخلی و بین‌المللی
- تضمین اصالت کالا و انطباق با استانداردهای فنی و امنیتی
- مشاوره تخصصی و نیازسنجی پیش از خرید
- ارائه راهکارهای متناسب با نیازهای صنعت بانکی و سازمانی
- تأمین تجهیزات شبکه، سرور، ذخیره‌سازی و مراکز داده به‌صورت یکپارچه
- نصب، راه‌اندازی و پشتیبانی فنی توسط تیم متخصص
- افزایش پایداری، امنیت و بهره‌وری زیرساخت فناوری اطلاعات
- کاهش ریسک سرمایه‌گذاری و هزینه‌های نگهداری
- امکان توسعه و ارتقای زیرساخت متناسب با رشد سازمان
- همراهی کامل از مرحله انتخاب تجهیزات تا بهره‌برداری نهایی



۶ هوشمندسازی فضاهای سازمانی

- پایش و مدیریت لحظه‌ای مصرف انرژی
- کاهش هزینه‌های برق، سرمایش و گرمایش
- کنترل هوشمند روشنایی و تجهیزات الکتریکی
- مدیریت بهینه سیستم‌های تهویه و HVAC
- نظارت بر عملکرد اتاق‌های سرور و مراکز داده
- دریافت هشدارهای خودکار در شرایط غیرعادی
- افزایش بهره‌وری و کاهش اتلاف منابع
- جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها برای تصمیم‌گیری هوشمند
- افزایش طول عمر تجهیزات و کاهش هزینه‌های نگهداری
- امکان مدیریت متمرکز زیرساخت‌ها از طریق بستر IoT
- کمک به تحقق اهداف پایداری و کاهش ردپای کربن سازمان



افتخارات و دستاوردها



کسب تندیس اپلیکیشن برگزیده شهر هوشمند

در دومین رویداد جایزه عصر تراکنش برای اپلیکیشن اسمارتیز

اسفند ۱۴۰۳



کسب تندیس بلورین جشنواره فینتکس

دهمین نمایشگاه تراکنش ایران برای اپلیکیشن اسمارتیز

دی ۱۴۰۳



کسب رتبه سوم جشنواره دکتر نوربخش

در محور محصولات و خدمات فناورانه ویژه مشتریان برای اپلیکیشن اسمارتیز

آذر ۱۴۰۳



کسب تندیس برند پیشرو

در دهمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری

شهریور ۱۴۰۵



کسب تندیس واحد شایسته ملی

در اجلاس سراسری واحدهای شایسته ملی

خرداد ۱۴۰۵

تیم راهبری

تیم راهبری شرکت راهبرد هوشمند شهر، جایی است که تصمیم‌های کلیدی شکل می‌گیرند و مسیر آینده طراحی می‌شود

ترکیبی از تجربه اجرایی، تفکر داده‌محور و جسارت در نوآوری. تیم راهبری با حرکت چابک، یادگیری مداوم و تمرکز بر ارزش‌آفرینی، سازمان را هم‌راستا با تغییرات بازار و نیاز کاربران هدایت می‌کند.



محمد کشته‌گر

نائب‌رئیس هیئت‌مدیره



علی نوری

رئیس هیئت‌مدیره



میثم نمازی

مدیرعامل | عضو هیئت‌مدیره



محمدمحسن فرغزده

عضو هیئت مدیره



سهیل خلیلی

عضو هیئت‌مدیره



امان‌اله خداپرست

معاون بازاریابی و توسعه کسب‌وکار



کامران کژاغند

معاون عملیات



علیرضا شاهرخ

معاون زیرساخت و مراکز داده



زهرا دهبسته

معاون امنیت



محمد ملکی

معاون مالی و پشتیبانی



سعید مظفریان

معاون منابع انسانی



احسان مهدی‌زاده

مدیر ارشد ارتباطات برند



پوریا پیریه

مدیر ارشد برنامه‌ریزی و کنترل پروژه



مریم ابوالقاسمی

مدیر ارشد حوزه مدیریت



کامران دارابی

قائم‌مقام معاونت بازاریابی و توسعه کسب‌وکار



محمدحسین طاهری

دستیار مدیرعامل



راهبرد هوشمند شهر

در گذر زمان

۱۳۹۲

هدف تأسیس:
راهبری پایانه‌های فروش
بانک شهر

قرارداد **خدمات کارت‌بلیت حمل‌ونقل** شهرداری‌های
همدان و شیراز

۱۳۹۳

قرارداد خدمات **کارت‌بلیت حمل‌ونقل** شهر تبریز

اتصال پایانه‌های فروش
میادین میوه و تره‌بار تهران و کلان شهرها

اتصال پایانه‌های فروش به
فروشگاه‌های زنجیره‌ای شهروند

۱۳۹۴

اتصال پایانه‌های فروش
به نرم‌افزارهای **شهرداری تهران و سایر کلان‌شهرها**

۱۳۹۶

خرید **۲۴,۰۰۰ عدد**
دستگاه پوز سانیارد

ادغام شرکت‌های توسعه
همیان شهر و شهر آوازه با
شرکت **راهبرد هوشمند شهر**

۱۴۰۰

انعقاد **قرارداد پشتیبانی تجهیزات** شعب بانک شهر

انعقاد قرارداد **پشتیبانی UPS**های بانک شهر

۱۴۰۱

قرارداد دو خط **کسب‌وکار دیتا سنتر و ارائه خدمات شهروندی**
بر بستر کیف‌پول

۱۴۰۲

پیاده‌سازی **بستر هاب سرویس‌های**
بانک شهر

طراحی و پیاده‌سازی
اپلیکیشن جامع پرداخت
هوشمند شهری **(اسمارتیز)**

انعقاد **قرارداد مترو** تهران

انعقاد **قرارداد راهبری شبکه شارژ**
و فروش کارت شهروندی مشهد

۱۴۰۳

راه‌اندازی **سامانه سیپ**
(سامانه جدید پذیرندگان
مبتنی بر API)

پذیرش کـــیف پول اســـمارتیز در بستر
فروشگاه‌های پوشاک **گراد و جامعه**

خرید **۲۰,۰۰۰** عدد دستگاه
کارت‌خوان توسط بانک شهر

پذیرش کیف پول اسمارتیز(نقدی/اعتباری)
در بســـتر فروشـــگاه‌های زنجیره‌ای **هفت، شهروند و اوزون**

افزایش درآمد ناشی از عقد
قرارداد سه جانبه سوئیچ
(راهبرد، فناوا و رایان پارسی)

ارائه **راهکار خرید سازمانی** اسمارتیز برای
رفاهیات معیشتی و البسه بانک شهر

پیاده‌ســـازی **راهـــکار جامع** کیف پول
اسمارتیز در شهرهای مشهد و تبریز

کسب تندیس **محصول برتر**
برای اسمارتیز از دهمین **جشنواره فینتکس**

کسب **رتبه سوم** تیم برنامه‌نویسی راهبرد هوشمند
شهر در مسابقات کدنویسی مبهم صندوق نوآوری و
شکوفایی ریاست‌جمهوری

راه‌اندازی و توسعه سامانه BI
برای بانک شهر

انتخاب اسمارتیز به عنوان
اپلیکیشن برگزیده
حوزه شهر هوشمند در
رویداد سالانه جایزه عصر
تراکنش

برگزاری رویداد پایان سال ۱۴۰۳

آبان

حضور راهبرد هوشمند
شهر در **رویداد کیش**
اینوکس

اجرای پروژه پشتیبانی تجهیزات
شبکه نظیر روتر، سوئیچ و مودم برای
بانک شهر

افزایش ۴۳ درصدی درآمد
حوزه پرداخت در مقایسه با
مدت مشابه سال قبل

آذر

همکاری مشترک با بانک شهر در **استقرار**
سیستم‌های حفاظتی و نظارتی

عبور از ۲۰۰ هزار کاربر کیف پول
اسمارتیز و توسعه شبکه پذیرندگان
به بیش از ۷۵۰۰ نقطه فروش فعال
در سراسر کشور

مهر

برگزاری نخستین دوره تخصصی تعمیرات
چاپگرهای لیزری توسط تیم پشتیبانی شعب

اخذ گواهینامه ارزیابی امنیتی
برای اپ موبایلی

شهریور

میزبانی از بیست و دومین جلسه
انجمن کاربران جاوا (جاگ)

حمایت از برگزاری چهارمین صبحانه
مدیران عامل برتر کشور

مرداد

برگزاری کارگاه آموزشی کار و
زندگی آگاهانه برای همکاران

اردیبهشت

کسب **مجوز دانش‌بنیان نوآور** برای
محصول اسمارتیز

خرداد

اجرای پروژه **شخصی‌سازی**
کارت‌های شرکت توسعه
و نوآوری شهر

فروردین

۱۴۰۴

۱۴۰۵

اردیبهشت

انعقاد **قرارداد و آغاز فاز اجرایی پروژه** راهبری پرداخت‌های دیجیتال شهری با **شهرداری مشهد**

فروردین

راه‌اندازی و انتشار **خبرنامه آپدیت**

خرداد

حضور شرکت راهبرد هوشمند شهر در **رویداد ایران پروژه**

تفاهم نامه همکاری شرکت راهبرد هوشمند شهر با سازمان نصر کشور در حوزه بازسازی زیرساخت‌های ارتباطی، امنیتی و مراکز داده

معرفی شرکت راهبرد هوشمند شهر به‌عنوان **واحد شایسته ملی** و میثم نمازی به **عنوان مدیر منتخب حوزه کیفیت و نوآوری**

خرداد

راه‌اندازی مدیریت عملکرد و گزارش‌دهی کارکنان در نرم‌افزار مدیریت پروژه آنلاین و ابزار دورکاری **میزیتو**

تیر

امکان پرداخت‌های **هزینه‌های سفر تپسی با کیف پول اسمارتیز**

فراهم شدن امکان پرداخت‌های بین‌المللی با **همکاری مشترک اسمارتیز و مانیرو**

مرداد

امکان خرید کارت هدیه **اسنپ‌فود با اعتبار کیف پول اسمارتیز**

شروع به کار پروژه **امن‌سازی بانک شهر**

راه‌اندازی وب‌سایت شرکت به زبان انگلیسی

شروع به کار **پروژه توسعه، پشتیبانی، راه اندازی، نگهداری، راهبری، بهینه سازی و تامین تجهیزات زیرساخت شبکه فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات بانک شهر**

مرداد

شروع به کار پروژه طراحی، تامین، اجرا، پشتیبانی، راهبری، نگهداری از سورها و تجهیزات بخش فعال و **زیر ساخت مراکز داده بانک شهر**

مرداد

استقرار و بهره‌برداری از **سامانه راهبرد پلاس**

شهریور

حضور شرکت راهبرد هوشمند شهر در **بیست‌ونهمین نمایشگاه بین‌المللی الکامپ**

شهریور

اهدای **تندیس برند پیشرو** به راهبرد هوشمند شهر در دهمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری

مهر

امضای تفاهم‌نامه همکاری راهبرد هوشمند شهر با هلدینگ گرین‌وب و شرکت مانا برای هوشمندسازی ناوگان حمل‌ونقل عمومی کلان‌شهرها

آبان

حضور شرکت راهبرد هوشمند شهر در **دوازدهمین رویداد تراکنش ایران**

Spin-Off اکوسیستم اسمارتیز

آذر

افزایش سطح رضایت کیفیت ارائه خدمات حوزه پشتیبانی شعب به ۹۸/۷ درصد

دستیابی به رکورد جذب بیش از ۵۰۰ میلیارد تومان منابع در مخزن **کیف پول اسمارتیز**

حمایت از برگزاری **سیزدهمین ماراتن برنامه‌نویسی** تلفن همراه کشور در دانشگاه صنعتی شریف

دی

انعقاد **قرارداد و آغاز فاز اجرایی پروژه** راهبری پرداخت‌های دیجیتال شهری با **شهرداری رشت**

حضور در **رویداد بین‌المللی ایران ریتل‌شو**

هماهنگی و مذاکرات در حوزه پشتیبانی **زیرساخت‌های دیتاسنتر و مراکز داده بانک شهر**

ارائه **سامانه یکپارچه** صدور کارت بانک شهر

اسفند

شرکای تجاری و مشتریان

راهبرد هوشمند شهر با شناخت دقیق از بازار و نیاز کاربران، تلاش می‌کند محصولات و خدماتی مقیاس‌پذیر و اثرگذار ارائه دهد و در کنار ارزش‌آفرینی برای مشتریان، اعتماد و منافع بلندمدت ذی‌نفعان را نیز محقق کند.





ارتبـــاط با مـا



تهران، ولیعصر، ناهید غربی، پلاک ۷۰

۱۹۶۷۷۵۶۴۲۴

(۰۲۱) ۲۶۲۱۷۴۹۴

(۰۲۱) ۲۶۲۱۷۴۰۴

www.rhshahr.ir

info@rhshahr.ir

rhshahr

rhshahr

هوشمندی در خدمت

زندگی قرار می‌گیرد...